

Nazwa i model produktu:

Numer seryjny:

Data zakupu:

Numer dowodu zakupu:

wypełnia Uprawniony z Gwarancji

**Produkt otrzymałem(am) sprawny, bez widocznych uszkodzeń, w pełnym zestawie, z polską instrukcją obsługi.
Zapoznałem(am) się z warunkami niniejszej gwarancji i w pełni się z nimi zgadzam.**

Czytelny podpis Uprawnionego z Gwarancji:

Postanowienia ogólne

1. Producent, Welltec sp. z o.o. (siedziba: ul. Orzechowa 3, Przęsocin 72-010), zwany dalej Gwarantem, gwarantuje sprawne (zgodnie z warunkami opisanymi w instrukcji obsługi) działanie Produktu Welltec wskazanego w Certyfikacie Gwarancyjnym, zwanego dalej Produktem.
2. Okres gwarancji uzależniony jest od rodzaju Produktu i został wyszczególniony w sekcji „Okres gwarancji”.
3. Gwarancja prowadzona jest w trybie „door-to-door”, tj. reklamowany Produkt transportowany jest do serwisu i od serwisu na koszt Gwaranta.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie oryginalne Produkty zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pochodzące z dystrybucji Gwaranta.
5. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Okres gwarancji

6. Okresy gwarancji:

Rodzaj produktu	Maksymalny okres gwarancji	Gwarancja Podstawowa	Gwarancja Wydłużona
Oczyszczacze powietrza - linia PRO	10 lat	3 lata	7 lat
Oczyszczacze powietrza - APH360	3 lata	3 lata	brak
Oczyszczacze powietrza - pozostałe	6 lat	3 lata	3 lata
Nawilzacze powietrza	6 lat	3 lata	3 lata
Agregaty prądowórcze, Klimatyzatory przenośne, Koncentratory tlenu, Kostkarki, Nagrzewnice elektryczne, Osuszacze powietrza, Roboty sprząające, Roboty do okien, Wentylatory	5 lat	3 lata	2 lata
Mierniki jakości powietrza Piloty WiFi Pozostałe produkty	3 lata	3 lata	brak

Niezależnie od rodzaju produktu - okres gwarancji na akcesoria i akumulatory dołączone do Produktu wynosi 1 rok.

7. Gwarancja Podstawowa

- Uprawnionemu z Gwarancji przysługuje Gwarancja Podstawowa, przez okres podany w tabeli „Okresy Gwarancji”, w kolumnie „Gwarancja Podstawowa”, z chwilą nabycia Produktu i nie wymaga od Uprawnionego z Gwarancji spełnienia żadnych dodatkowych warunków.
- Okres Gwarancji Podstawowej liczony jest od dnia zakupu Produktu wskazanego na dowodzie zakupu.

8. Gwarancja Wydłużona

- Uprawnionemu z Gwarancji przysługuje Gwarancja Wydłużona, przez okres podany w tabeli „Okresy Gwarancji” w kolumnie „Gwarancja Wydłużona”, pod warunkiem:
 - i. wykonywania co najmniej 1 raz w roku Przeglądu Gwarancyjnego w czasie trwania Gwarancji Wydłużonej,
 - ii. nieużytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - iii. nieużytkowania Produktu w zastosowaniach przemysłowych, komercyjnych, komunalnych lub podobnych lub zastosowaniach o podobnym charakterze bądź intensywności.
- Pierwszy Przegląd Gwarancyjny powinien zostać zrealizowany nie wcześniej niż 3 miesiące przed końcem Gwarancji Podstawowej i nie później niż w ostatnim dniu okresu Gwarancji Podstawowej.
- Okres pomiędzy kolejnymi Przeglądami Gwarancyjnymi nie może być krótszy niż 10 miesięcy i nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.
- Przegląd Gwarancyjny może być zrealizowany tylko przez Autoryzowany Serwis Welltec.
- Przeglądy Gwarancyjne są w całości odpłatne, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Autoryzowanego Serwisu Welltec opublikowanym na stronie welltec.pro. Przegląd Gwarancyjny musi być udokumentowany wpisem w Certyfikacie Gwarancyjnym lub protokołem Autoryzowanego Serwisu Welltec, które powinny być przechowywane przez Uprawnionego z Gwarancji, pod rygorem utraty Gwarancji Wydłużonej.
- Niewykonanie Przeglądu Gwarancyjnego w wymaganym terminie wyłącza wszelkie obowiązki Gwaranta, Uprawniony z Gwarancji traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji Wydłużonej, a gwarancja ta wygasa wraz z upływem terminu na wykonanie Przeglądu Gwarancyjnego bez możliwości wznowienia.

- Okres Gwarancji Wydłużonej liczony jest od dnia następującego po dniu wygaśnięcia Gwarancji Podstawowej.
- Ewentualne koszty transportu związane z Przeglądami Gwarancyjnymi pokrywa Uprawniony z Gwarancji. W przypadku skorzystania z transportu zlecanego przez Gwaranta obowiązują ceny zgodne z aktualnie obowiązującym cennikiem Autoryzowanego Serwisu Welltec opublikowanym na stronie welltec.pro.

Procedura reklamacyjna

- Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do zawiadomienia Gwaranta o niesprawności Produktu niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od ujawnienia się wady, za pośrednictwem jednej z poniższych metod:
 - formularza reklamacyjnego na stronie welltec.pro/r/reklamacja,
 - e-mailem na adres reklamacje@welltec.pro,
 - pisemnie na adres Gwaranta: Welltec sp. z o.o., ul. Orzechowa 3, Przesłocin 72-010.

W zgłoszeniu należy podać: nazwę Produktu, model Produktu, numer seryjny Produktu, datę zakupu Produktu, numer dowodu zakupu Produktu, dane kontaktowe Uprawnionego z Gwarancji, adres do odbioru przesyłki, adres do zwrotu przesyłki, numer Karty Gwarancyjnej oraz dokładny opis usterki. Do zgłoszenia można dołączyć również kopię dowodu zakupu, zdjęcia oraz protokół szkody.
- Reklamowany Produkt odbierany jest z adresu wskazanego przez Uprawnionego z Gwarancji. Koszt transportu do Autoryzowanego Serwisu Welltec ponosi Gwarant.
- Produkt powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie lub inne odpowiednie do zabezpieczenia Produktu przed uszkodzeniami na czas transportu. Do przesyłki należy dołączyć Produkt oraz wszystkie elementy wyposażenia i akcesoria znajdujące się w zestawie.
- Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie przez Autoryzowany Serwis Welltec w terminie 14 dni od daty dostarczenia Produktu. Termin naprawy może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od Gwaranta, np. sprowadzenia części zamiennych lub charakteru wady Produktu. Jeżeli usunięcie usterek wymagało będzie dłuższego czasu, Gwarant dołoży wszelkich starań, aby dokonać naprawy w jak najkrótszym czasie.
- Po naprawie reklamowany Produkt wysyłany jest na adres wskazany przez Uprawnionego z Gwarancji. Koszt transportu od Autoryzowanego Serwisu Welltec ponosi Gwarant.

Warunki gwarancji

- Naprawy gwarancyjne wykonywane są tylko, jeżeli do reklamowanego Produktu zostanie dołączona kopia dowodu zakupu oraz oryginał poprawnie, kompletnie i czytelnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej bez skreśleń/poprawek w treści gwarancji. Autoryzowany Serwis Welltec może odmówić naprawy w przypadku braku tych dokumentów, niewypełnionej Karty Gwarancyjnej lub Karty Gwarancyjnej wypełnionej niepoprawnie, niekompletnie, nieczytelnie lub zawierającej skreślenia/poprawki w treści gwarancji.
- Poprawnie wypełniona Karta Gwarancyjna musi zawierać: oryginalną naklejkę hologramową z numerem gwarancji, nazwę Produktu, model Produktu, numer seryjny Produktu, datę zakupu Produktu, numer dowodu zakupu Produktu oraz czytelny podpis Uprawnionego z Gwarancji, potwierdzający zapoznanie się i wyrażenie zgody na warunki Gwarancji. Karta Gwarancyjna bez powyższych danych, jak również w przypadku nieczytelnych zapisów lub poprawek jest nieważna i nie jest dokumentem upoważniającym do Gwarancji.
- Uprawnionemu z Gwarancji nie przysługuje prawo wymiany Produktu na nowy lub zwrotu należności, z zastrzeżeniem sytuacji z punktu 17.
- Jeżeli w okresie gwarancji zostały wykonane trzy naprawy Produktu, a Produkt dalej wykazuje wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem lub gdy Gwarant stwierdzi, że usunięcie wady Produktu jest niemożliwe, to Gwarant wedle własnego uznania może:
 - wymienić Produkt na nowy,
 - wymienić Produkt na inny nowy produkt o porównywalnych lub lepszych parametrach,
 - wymienić Produkt na inny używany produkt w stanie nie gorszym niż produkt reklamowany,
 - zwrócić pieniądze za reklamowany Produkt. Gwarant ma prawo uwzględnić stopień zużycia i amortyzację Produktu w okresie gwarancji.
- Wszystkie wymienione podczas naprawy Produkty lub części stają się własnością Gwaranta.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawiania Produktu w naprawie licząc od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Serwisu Welltec do dnia wykonania naprawy.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
 - uszkodzeń powstałych z winy Użytkownika,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, konserwacji lub przechowywania,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych akcesoriów,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych (powódź, pożar, zalanie itp.),
 - uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania Produktu w zastosowaniach przemysłowych, komercyjnych, komunalnych lub podobnych lub zastosowaniach o podobnym charakterze bądź intensywności
 - uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - uszkodzeń powstałych w czasie transportu,
 - czynności przewidzianych w instrukcji, do których wykonania zobowiązany jest Uprawniony z Gwarancji,
 - czynności związanych z konserwacją Produktu np.: przeglądy, czyszczenie, regulacja,
 - wymiany elementów podlegających naturalnemu zużyciu (filtry, żarówki, uszczelki, pianki, materiały izolacyjne, baterie).
- W przypadku, gdy Autoryzowany Serwis Welltec uzna zgłoszenie reklamacyjne za bezzasadne (w szczególności np. z uwagi na: niestwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego Gwarancją, wygaśnięcie Gwarancji) Uprawniony z Gwarancji zostanie obciążony przez Gwaranta kosztami transportów oraz sprawdzenia Produktu zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Autoryzowanego Serwisu Welltec opublikowanym na stronie welltec.pro.

Postanowienia końcowe

- 22. Nie wydaje się duplikatów Karty Gwarancyjnej.
- 23. Stwierdzenie przez Autoryzowany Serwis Welltec napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych, zmian oprogramowania, itp. wykonanych samowolnie (tj. nie przez Autoryzowany Serwis Welltec) skutkuje utratą Gwarancji.
- 24. W celu zachowania najwyższej wydajności Produktu, niezależnie od warunków Gwarancji, Gwarant zaleca wykonywanie przeglądów technicznych Produktu, co najmniej 1 raz w roku w Autoryzowanym Serwisie Welltec. W przypadku Produktów, których praca jest sezonowa (np. ogrzewanie, klimatyzacja), przegląd techniczny powinien odbywać się PRZED sezonem właściwym dla danego Produktu. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem w Certyfikacie Gwarancyjnym, z dokładnym opisem ewentualnie zaistniałych usterek, wykonanych napraw i czynności serwisowych.
- 25. W zakresie, na jaki zezwalają obowiązujące przepisy prawa, Gwarant nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności ani wprost, ani w sposób dorozumiany za żadne: utraty korzyści, możliwości korzystania z Produktu, funkcjonalności, umów, transakcji, przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki ani za żadną inną pośrednią, wynikową lub szczególną stratę albo szkodę.
- 26. W zakresie, na jaki zezwalają obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność Gwaranta ograniczona będzie do wartości Produktu w dniu zakupu.
- 27. W przypadku sporów z Uprawnionym z Gwarancji niebędącym konsumentem, Sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
- 28. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Historia przeglądów

LP.	Data	Przebieg przeglądu	Nazwa/pieczętka Autoryzowanego Serwisu i podpis serwisanta

Historia napraw

LP.	Data	Przebieg naprawy	Nazwa/pieczątko Autoryzowanego Serwisu i podpis serwisanta